Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

|  |  |
| --- | --- |
| 7 ноября 2014 года | N 79-ЗО |

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЗАКОН

ОБ ОТДЕЛЬНЫХ ВОПРОСАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН

В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

Принят Законодательным Собранием

Тверской области 30 октября 2014 года

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Законов Тверской областиот 06.11.2015 N 92-ЗО, от 25.07.2018 N 33-ЗО) |

Статья 1. Понятия, используемые в настоящем Законе

Понятия, используемые в настоящем Законе, применяются в том же значении, в каком они используются в Федеральном законе от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и в других федеральных законах, регулирующих отношения в сфере социального обслуживания граждан.

Статья 2. Полномочия Законодательного Собрания Тверской области в сфере социального обслуживания граждан

К полномочиям Законодательного Собрания Тверской области в сфере социального обслуживания граждан относятся:

1) принятие законов и иных нормативных правовых актов, осуществление контроля за их соблюдением и исполнением;

2) иные полномочия в сфере социального обслуживания граждан в соответствии с законодательством.

Статья 3. Полномочия Правительства Тверской области в сфере социального обслуживания граждан

1. К полномочиям Правительства Тверской области в сфере социального обслуживания граждан относятся:

1) организация социального обслуживания граждан (далее - социальное обслуживание) в Тверской области в пределах полномочий, установленных законодательством;

2) принятие нормативных правовых актов, осуществление контроля за их соблюдением и исполнением;

3) определение уполномоченного исполнительного органа государственной власти Тверской области в сфере социального обслуживания, а также при необходимости уполномоченной организации, находящейся в ведении уполномоченного исполнительного органа государственной власти Тверской области в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченная организация);

(в ред. Закона Тверской области от 25.07.2018 N 33-ЗО)

4) создание организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Тверской области (далее - организации социального обслуживания Тверской области);

5) координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания;

6) утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Тверской области в связи с реализацией полномочий Тверской области в сфере социального обслуживания;

7) утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Тверской области, нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями;

8) утверждение норм питания в организациях социального обслуживания Тверской области;

9) формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;

10) разработка, финансовое обеспечение и реализация региональных программ социального обслуживания в Тверской области;

11) утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;

12) установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

13) утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания с указанием исполнительного органа государственной власти Тверской области, уполномоченного на осуществление такого контроля;

14) утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания;

15) обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет);

16) организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг;

17) ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания;

18) установление порядка реализации программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ;

19) разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания в Тверской области;

20) разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания;

21) утверждение порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Тверской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

22) утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания в Тверской области;

23) создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Тверской области;

(в ред. Закона Тверской области от 25.07.2018 N 33-ЗО)

24) утверждение размера и порядка выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Тверской области, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа) в случае, если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у такого поставщика или поставщиков социальных услуг;

25) определение иных обстоятельств, помимо установленных Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

25.1) обеспечение инвалидам в соответствии с федеральным законодательством условий доступности объектов и услуг, связанных с реализацией настоящего Закона;

(п. 25.1 введен Законом Тверской области от 06.11.2015 N 92-ЗО)

26) иные полномочия в сфере социального обслуживания в соответствии с законодательством.

2. Правительство Тверской области осуществляет полномочия, указанные в [части 1](#P29) настоящей статьи, непосредственно или через уполномоченные им исполнительные органы государственной власти Тверской области, если иное не предусмотрено законодательством.

Статья 4. Полномочия уполномоченного исполнительного органа государственной власти Тверской области в сфере социального обслуживания

К полномочиям уполномоченного исполнительного органа государственной власти Тверской области в сфере социального обслуживания относятся:

1 - 2) утратили силу. - Закон Тверской области от 25.07.2018 N 33-ЗО;

3) осуществление функций оператора информационной системы в сфере социального обслуживания;

4) размещение реестра поставщиков социальных услуг в Тверской области на своем официальном сайте в сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства;

5) утверждение положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Тверской области и учредителем которых является Тверская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, оказывающими социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета Тверской области (далее - общественный совет);

(п. 5 в ред. Закона Тверской области от 25.07.2018 N 33-ЗО)

5.1) размещение на своем официальном сайте в сети Интернет информации о деятельности общественного совета;

(п. 5.1 введен Законом Тверской области от 25.07.2018 N 33-ЗО)

6) определение оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Тверской области;

(п. 6 в ред. Закона Тверской области от 25.07.2018 N 33-ЗО)

7) размещение на своем официальном сайте и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Тверской области;

(в ред. Закона Тверской области от 25.07.2018 N 33-ЗО)

8) обеспечение технической возможности для выражения мнений граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Тверской области, на своем официальном сайте в сети Интернет;

(в ред. Закона Тверской области от 25.07.2018 N 33-ЗО)

9) установление порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, для организаций социального обслуживания Тверской области;

10) осуществление регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания;

11) иные полномочия в соответствии с законодательством.

Статья 4.1. Полномочия уполномоченной организации

(введена Законом Тверской области от 25.07.2018 N 33-ЗО)

К полномочиям уполномоченной организации в сфере социального обслуживания граждан относятся:

1) принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании;

2) составление и подписание индивидуальной программы гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании;

3) иные полномочия в соответствии с законодательством.

Статья 5. Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тверской области

1. Получателям социальных услуг предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной, или в стационарной форме.

2. Получателям социальных услуг с учетом их потребностей в различных формах социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые;

2) социально-медицинские;

3) социально-психологические;

4) социально-педагогические;

5) социально-трудовые;

6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

3. Социально-бытовые услуги включают в себя:

1) в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания:

а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

б) обеспечение питанием, включая диетическое, согласно утвержденным нормативам;

в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями), предметами личной гигиены и первой необходимости согласно утвержденным нормативам;

г) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, за счет средств получателя;

д) предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка, с учетом интересов верующих различных конфессий;

е) создание благоприятных, приближенных к домашним, условий жизни;

2) в форме социального обслуживания на дому:

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

б) помощь в приготовлении пищи;

в) помощь в приеме пищи (кормление);

г) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (снятие показаний приборов учета, заполнение квитанций, посещение организаций жилищно-коммунального хозяйства для получения квитанций, внесение платы);

д) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

е) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

ж) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

3) во всех формах социального обслуживания:

а) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

б) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

в) содействие в организации ритуальных услуг;

г) обеспечение условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям.

4. Социально-медицинские услуги включают в себя:

1) обеспечение ухода, организация оказания медицинской помощи получателям социальных услуг, в том числе сопровождения в медицинские организации;

2) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

3) проведение оздоровительных мероприятий;

4) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

5) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

6) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

7) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

8) помощь в приобретении лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий;

9) оформление документов и направление в бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы;

10) доставка в бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы;

11) создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности;

12) обеспечение социально-медицинской реабилитации и социальной адаптации.

5. Социально-психологические услуги включают в себя:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

2) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

3) социально-психологический патронаж;

4) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

6. Социально-педагогические услуги включают в себя:

1) обучение родственников получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

4) формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга;

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

6) организация получения образования инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, с учетом их физических возможностей и умственных способностей.

7. Социально-трудовые услуги включают в себя:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

2) оказание помощи в трудоустройстве;

3) организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями.

8. Социально-правовые услуги включают в себя:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;

3) оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.

9. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включают в себя:

1) обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

10. Срочные социальные услуги включают в себя:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

6) иные срочные социальные услуги.

(п. 6 введен Законом Тверской области от 25.07.2018 N 33-ЗО)

Статья 6. Меры социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания

1. Работники организаций социального обслуживания Тверской области, занятые социальным обслуживанием на дому (далее - работники), имеют право на внеочередное обслуживание предприятиями розничной торговли, общественного питания, бытового обслуживания, жилищно-коммунального хозяйства, в юридических службах и других организациях, находящихся в ведении Тверской области, при предъявлении удостоверения работника организации социального обслуживания Тверской области.

2. Медицинским работникам организаций социального обслуживания Тверской области, непосредственно занятым социально-медицинским обслуживанием, предоставляются меры социальной поддержки в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации и Тверской области для медицинских работников медицинских организаций государственной системы здравоохранения Тверской области.

3. Педагогическим работникам организаций социального обслуживания Тверской области, непосредственно осуществляющим социальную реабилитацию несовершеннолетних, предоставляются меры социальной поддержки в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации и Тверской области для педагогических работников образовательных организаций.

4. Работники имеют право на:

специальную одежду, обувь и инвентарь;

бесплатный проезд на транспорте общего пользования (кроме такси, маршрутных такси), если профессиональная деятельность работников связана с разъездами;

компенсацию за эксплуатацию личного транспорта, используемого для оказания социальных услуг.

Возмещение расходов по обеспечению специальной одеждой, обувью и инвентарем осуществляется в форме компенсации в пределах утвержденного фонда оплаты труда организаций социального обслуживания Тверской области.

Компенсация за эксплуатацию личного транспорта, используемого для оказания социальных услуг, осуществляется в соответствии с трудовым законодательством.

5. Порядок и условия предоставления мер социальной поддержки и стимулирования работников, порядок их финансирования определяются Правительством Тверской области.

Статья 7. Вступление настоящего Закона в силу

Настоящий Закон вступает в силу с 1 января 2015 года.

Губернатор Тверской области

А.В.ШЕВЕЛЕВ

Тверь

7 ноября 2014 года

N 79-ЗО